



**TÜV AUSTRIA CERT** tramite la Unit Territoriale **PARTNER**, in partnership con **PARTNER SRL**  
organizzano il corso di formazione della durata di 40 ore

## LEAD AUDITOR ISO 9001:2015

**rivolto a consulenti di Sistemi di Gestione, dipendenti di aziende, giovani diplomati/laureati che intendono operare in area Qualità**

### Obiettivi del corso

Il Corso fornisce competenze e metodologie sulle modalità di conduzione degli audit interni in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001:2015. Si intende far acquisire ai partecipanti le nozioni di base per l'esecuzione degli audit interni ponendo particolare attenzione all'approccio per processi ed al "Risk based Thinking".

### Destinatari

Il Corso è indirizzato a chi intende operare nelle Organizzazioni che implementano Sistemi di Gestione per la Qualità, sia come professionista che come dipendente, finalizzato allo svolgimento di attività di audit interno ISO 9001:2015. Il Corso è pensato anche per i Responsabili delle varie funzioni aziendali che non si occupano direttamente del Sistema di Gestione Qualità, per comprendere meglio l'impostazione dell'approccio per Processi ed il "Risk Based Thinking".

**Prerequisiti partecipanti:** Diploma di istruzione secondaria.

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>DURATA</b>                | <b>40 ore totali</b><br><i>di cui 4 per la sessione di certificazione delle competenze</i>   |
| <b>CALENDARIO ORARIO</b>     | <b>23/09 – 30/09– 07/10– 14/10 – 21/10</b><br>09:00 – 13:00 / 14:00 – 18:00  |
| <b>SEDE</b>                  | Videoconferenza o in presenza presso<br>Partner S.r.l. – Largo Torricelli 7<br>Loc. Pieve al Toppo - 52041 Civitella in Val di Chiana (AR)   |
| <b>QUOTA</b>                 | <b>€ 800,00 + IVA (quota corso)</b><br><b>€ 200,00 + IVA (esame certificazione competenze)</b><br><i>la quota comprende pranzi e coffee break</i>  |
| <b>CERTIFICAZIONE FINALE</b> | Verrà rilasciato un <b>attestato finale con dichiarazione degli apprendimenti, valevole anche come Crediti per aggiornamento RSPP, Datore-RSPP e per altre figure professionali.</b><br><br>E' previsto rilascio di <b>Certificazione delle Competenze, ai sensi della ISO 17024, previo superamento delle prove finali di esame, rilasciata direttamente dall'Ente di Certificazione TUV AUSTRIA.</b> |

## Programma del corso:

**Modulo 1** - L'evoluzione dei Sistemi di Gestione per la Qualità. I principi della Qualità nella Edizione 2015. Richiami ai concetti di Risk Management secondo le ISO 30000. L'Approccio per Processi: monitoraggio e misurabilità. Classificazione ed elementi costitutivi dei Processi, di realizzazione e di supporto. Indicatori per il monitoraggio. Approccio alla Gestione dei Processi basato sul Rischio. Come individuare, analizzare e valutare i Rischi. L'applicazione dell'approccio per processi basato sul Rischio. Integrazione della Valutazione dei Rischi con aspetti di sicurezza, salute e ambientali. Esercitazioni individuali e collettive, discussione dei risultati.

**Modulo 2** - La struttura della norma ISO 9000 e l'approccio HLS. Principi, Termini e definizioni. Analisi puntuale della norma ISO 9001:2015. Analisi del Contesto. Il ruolo delle parti interessate oltre al cliente. Il ruolo della Direzione e importanza dei processi di gestione delle risorse umane per la 9001:2015. Pianificazione, obiettivi e gestione dei cambiamenti. Documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità: le informazioni documentate. I processi operativi: la pianificazione delle attività operative, processi relativi al Cliente, Fornitori, la progettazione e sviluppo, produzione/erogazione, il rilascio, la gestione dei prodotti/servizi non conformi. Esercitazioni individuali e collettive, discussione dei risultati.

**Modulo 3** - Monitoraggio, strumenti di controllo ed indicatori. La soddisfazione del Cliente. Tipologia di audit. Norma UNI EN ISO 19011, principi dell'attività di audit, gestione di un programma di audit, attività di audit, competenza e valutazione degli auditor. Cenni alla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021. Metodologie di conduzione degli audit in linea con l'impostazione della ISO 9001:2015. Impostazione e preparazione di check-list a supporto della conduzione di verifiche ispettive interne. Riportare i risultati della verifica ispettiva e criteri per la classificazione delle anomalie. Aspetti comportamentali, deontologici e relazionali nello svolgimento delle attività di verifica ispettiva. Il Riesame della Direzione. Non Conformità e Azioni Correttive. Piani di Miglioramento.

**Modulo 4** - Preparazione e svolgimento Esame Finale. Focus sui requisiti critici e di complessa valutazione della ISO 14001:2015. Norma UNI EN ISO 19011. Esercitazioni con simulazione per la conduzione di verifiche ispettive di terza parte. Svolgimento delle prove di esame finale, correzione e discussione sui risultati delle prove.

**Per Informazioni ed iscrizioni: Martina Credendino** - tel. 0575 360459 – e-mail: [credendino@gruppopartner.com](mailto:credendino@gruppopartner.com)



**AUDIT SERVICES S.r.l.**

TÜV AUSTRIA Partner – Unit Territoriale  
Sede legale: Via G. Monaco 100, 52100 Arezzo  
Tel: 055/7476221 – [www.certificazioni.info](http://www.certificazioni.info)

**PARTNER S.r.l.**

Agenzia Formativa accreditata presso la Regione Toscana (OF0081)  
L.go Torricelli 7, Pieve al Toppo 52041 Civitella in Val di Chiana (AR)  
Tel: 0575360459 – [www.partnersrl.info](http://www.partnersrl.info)